**Изменился номер телефона**

**Единой федеральной консультационной службы ПФР**

Теперь получить консультацию по вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда Российской Федерации можно по новому номеру: **8-800-600-44-44.**

Единая федеральная консультационная служба ПФР работает круглосуточно, звонок для всех жителей России бесплатный.

Также получить ответ на свой вопрос можно, обратившись к [онлайн-консультанту](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult) на сайте ПФР, который находится в разделе «Центр консультирования».

В соответствие с федеральным законодательством, операторы не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные. Например, о размере начисленной пенсии или иных выплат по линии ПФР конкретного получателя. Данную информацию можно узнать, воспользовавшись [Личным кабинетом гражданина](https://es.pfrf.ru/) на сайте ПФР, в мобильном приложении или на [портале госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Также вопрос, который содержит любые персональные данные, можно направить в ПФР почтой или в электронном виде через [онлайн-приемную ПФР](http://www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/). Чтобы в нее войти, необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР».

Жители Хабаровского края могут также получить консультацию по [справочным телефонам территориальных органов ПФР](http://www.pfrf.ru/branches/habarovsk/news/) .

Для жителей г. Хабаровска и Хабаровского района работают телефоны: 469-000, 469 – 121.

В отличие от онлайн –приемной, где обращения рассматривается в соответствии с требованиями законодательства в течение 30 дней, в социальных сетях консультацию специалистов ПФР можно получить тотчас или в течение нескольких часов. Для этого жителям края достаточно зайти на страницу Отделения по Хабаровскому краю, которая есть во всех популярных социальных сетях:

- [Instagram](https://www.instagram.com/pfr_habar/) (@pfr\_habar)

- [Одноклассники](https://ok.ru/group/58669221740586?st._aid=Reshare_openGroup) (Пенсионный фонд РФ Хабаровского края)

- [Facebook](https://www.facebook.com/pages/Пенсионный-фонд-РФ-Хабаровского-края/878993232150986?fref=nf) (Пенсионный фонд РФ Хабаровского края)

- [ВКонтакте](https://vk.com/pfr_habarovsk) (Пенсионный фонд РФ по Хабаровскому краю)

- [Twitter](https://twitter.com/pfr_habar) (@pfr\_habar)

- [Живом журнале](https://opfr-habkray.livejournal.com/) (OPFR\_HABKRAY)

- [формуме Хабмама](http://khabmama.ru/forum/forum675.html) (Консультации специалистов Пенсионного фонда).

При таком виде связи гражданам не стоит ждать ответов с использованием персональных данных, разглашение которых запрещено законодательно. Консультации в социальных сетях носят исключительно общий характер.