**Получить консультацию Пенсионного фонда можно в электронном виде**

Жители Хабаровского края, используя современные технологии, могут общаться со специалистами Пенсионного фонда, не выходя из дома. Задать вопрос в электронном виде можно через он-лайн приемную на сайте ПФР, в мобильном приложении «Электронные сервисы ПФР» или с помощью популярных социальных сетей.

Удобство дистанционного электронного вида связи оценили многие пользователи. Более 60 процентов всех обращений поступают в Пенсионный фонд электронно. Но между консультациями в он-лайн приемной и социальных сетях есть существенные различия. Например, направив обращение через он-лайн-приемную, не стоит ждать такого же оперативного ответа, какой получают пользователи социальных сетей.

Обращение в он-лайн приемную ПФР рассматривается в соответствии с требованиями законодательства, и ответ направляется в течение 30 дней по адресу, указанному адресатом: электронному или почтовому. Ответ будет содержать персональные данные автора вопроса (ФИО, адрес, размер выплаты или индексации и др.) с развернутым объяснением конкретной темы или ситуации.

В отличие от он-лайн приемной в социальных сетях консультацию специалистов ПФР можно получить тотчас или в течение нескольких часов. Для этого жителям края достаточно зайти на страницу Отделения по Хабаровскому краю, которая есть во всех популярных социальных сетях:

- [Instagram](https://www.instagram.com/pfr_habar/) (@pfr\_habar)

- [Одноклассники](https://ok.ru/group/58669221740586?st._aid=Reshare_openGroup) (Пенсионный фонд РФ Хабаровского края)

- [Facebook](https://www.facebook.com/pages/%D0%9F%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%B4-%D0%A0%D0%A4-%D0%A5%D0%B0%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%8F/878993232150986?fref=nf) (Пенсионный фонд РФ Хабаровского края)

- [ВКонтакте](https://vk.com/pfr_habarovsk) (Пенсионный фонд РФ по Хабаровскому краю)

- [Twitter](https://twitter.com/pfr_habar) (@pfr\_habar)

- [Живом журнале](https://opfr-habkray.livejournal.com/) (OPFR\_HABKRAY)

- [формуме Хабмама](http://khabmama.ru/forum/forum675.html) (Консультации специалистов Пенсионного фонда).

При таком виде связи гражданам не стоит ждать ответов с использованием персональных данных, разглашение которых запрещено законодательно. Консультации в социальных сетях носят исключительно общий характер.

Только с начала 2019 года 85 жителей Хабаровского края получили консультации специалистов ПФР через социальные сети. В основном граждан интересовали вопросы изменений в пенсионном законодательстве, касающиеся нового пенсионного возраста, использования материнского капитала, а также индексации пенсий.